

Media Title : Daily Express
Headline : Berhati-hati, penipu makin canggih
Date : 26 June 2024
Section : Tempatan
Page : 3



FORUM

Kami mengalu-alukan surat/pendapat, tetapi hanya yang bertandatangan dan mengandungi nama penuh, alamat dan nombor telefon (jika ada) pengirim sahaja yang akan disiarkan. Sebaik-baiknya ditaip dan akan disunting agar lebih ringkas dan jelas. Bagaimanapun, kami menolak surat-surat yang telah dihantar untuk siaran di tempat lain. Oleh kerana banyaknya jumlah yang diterima, kami tidak boleh memulangkan surat yang tidak disiarkan. Nama samaran dibenarkan. Pandangan yang diberi juga tidak semestinya mencerminkan pendapat Harian Ekspres. Alamatkan surat anda kepada: Forum Harian Ekspres, Peti Surat 10139, 88801 Kota Kinabalu (Faks: 088-432555) Emel: Forum@dailyexpress.com.my

Berhati-hati, penipu makin canggih

KERUGIAN akibat penipuan meningkat. Pada 2023, kerugian kewangan akibat penipuan mencecah RM1.34 bilion, berdasarkan laporan penipuan yang dilaporkan kepada Pusat Respons Scam Kebangsaan.

Polis melaporkan warga emas menyumbang 20 peratus daripada RM2.7 bilion yang hilang akibat penipuan antara tahun 2021 dan 2023.

Pusat tersebut menyatakan bahawa tiga penipuan utama adalah penipuan e-dagang, penipuan pinjaman, dan penipuan pelaburan.

Antara Januari 2021 dan Ogos 2023, dilaporkan 26,663 kes penipuan e-dagang, 10,759 kes penipuan pinjaman, dan 9,640 kes penipuan lain.

Bagi penipuan pelaburan, nilai kerugian hampir dua kali ganda daripada RM209 juta pada 2022 kepada RM437 juta pada 2023.

Dalam kebanyakan kes, mangsa tidak dapat mendapatkan semula wang mereka yang hilang.

Penipuan semakin berkembang. Dilariporkan bahawa scammer menanam perisian jahat dalam kad jemputan perkahwinan digital.

Strategi paling lazim adalah manipulasi emosi dengan menggunakan taktik berasaskan ketakutan, seperti menyamar sebagai polis, Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), pegawai Kastam atau Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM).

Penipu mencipta situasi dengan jangka masa yang pendek, seperti ancaman ditangkap atau keuntungan yang tinggi hanya jika pelaburan dibuat dengan segera.

Satu lagi strategi ialah strategi kos terbenam di mana scammer menipu orang untuk melabur jumlah kecil, membuat mereka rasa perlu melabur lebih banyak kerana sudah mengeluarkan sesuatu, berharap untuk mendapatkannya kembali kemudian.

Penipu juga mungkin mengikuti skim bantuan kerajaan untuk menghubungi penerima manfaat dan menipu mereka.

Penipuan lain termasuk 'Macau scam', penipuan kerja, dan 'love scam'.

Berikut adalah tips untuk melindungi diri dari penipuan:

PERTAMA, apabila panggilan, emel atau mesej telefon meminta maklumat peribadi anda, terutamanya data perbankan, henti berinteraksi segera;

KEDUA, penipu sering mengugut "anda akan ditangkap", "anda akan dituduh di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang", "anda telah melakukan kesalahan jenayah" atau "seseorang telah menggunakan akaun atau kad kredit anda"; dan,

KETIGA, jangan pindahkan wang ke akaun lain apabila dihubungi oleh seseorang yang mengaku dari bank. Bank tidak pernah meminta pelanggan untuk berbuat demikian.

Jika seseorang meminta butiran akaun anda untuk pembayaran atas kerja yang anda lakukan, berhati-hatilah.

Periksa jika itu dari sumber yang dipercayai.

Jangan panggil Bank Negara, polis, SPRM atau Jabatan Kastam.

Periksa nombor yang betul dari laman sesawang mereka dan hubungi untuk pengesahan.

Jika anda dijanjikan pulangan yang terlalu baik untuk menjadi kenyataan, ia mungkin scam.

Jika anda berdepan penipuan atau aktiviti yang mencurigakan, laporkan kepada pihak berkuasa, seperti Pusat Respons Scam Kebangsaan atau polis.

Tindakan anda akan mencegah orang lain menjadi mangsa.

Dengan penipuan semakin canggih, perlindungan terbaik adalah perlindungan diri sendiri.

Oleh itu, Persatuan Pengguna Malaysia (Fomca) menyeru pihak berkuasa bagi meningkatkan usaha untuk mendidik orang ramai, terutamanya pengguna yang mudah terdedah, mengenai penipuan.

Dr. Paul Selva Raj
Naib Presiden, Fomca