

PANDUAN URUS MANFAAT & PERMOHONAN

● Apa yang saya dapat daripada URUS? ●

Anda akan mendapat **Pelan Kewangan Peribadi** yang holistik untuk membantu anda mengurus hutang bank mengikut kemampuan serta memberikan sokongan pendidikan dan nasihat kewangan agar kewangan anda lebih berdaya tahan.

Pelan kewangan peribadi ini meliputi:



Pengecualian faedah/keuntungan untuk 3 bulan

dan/
atau



Penangguhan bayaran dan pilihan lain termasuk pengurangan ansuran yang selaras dengan kemampuan anda

dan



Pemeriksaan kewangan melalui sokongan berbentuk nasihat kewangan dan pendidikan untuk membina ketahanan kewangan

● Untuk siapa URUS ini? ●

Pelanggan/peminjam B50 yang **memenuhi semua kriteria berikut**:

Pendapatan isi rumah sehingga RM5,880

Kehilangan pekerjaan atau pengurangan pendapatan sebanyak 50% atau lebih

Pinjaman/pembiayaan berbayar yang sedang berada dalam program bantuan bayaran balik

● Di mana boleh saya memohon? ●

Pinjaman/pembiayaan dengan Satu Bank

Mohon terus dengan bank anda.

Pinjaman/pembiayaan dengan Pelbagai Bank

Mohon dengan **hanya satu** bank yang mana pinjaman/pembiayaan anda sedang **berada dalam program bantuan bayaran balik**.

Bagi **bantuan khusus lain**, hubungi bank anda untuk maklumat lanjut.

● Bagaimana untuk memohon? ●

Lengkapkan borang permohonan dengan bank anda dan **senaraikan semua pinjaman/pembiayaan anda**.

● Apa dokumen yang saya perlukan? ●

Kemukakan **salah SATU yang terkini daripada yang berikut** (bukti pengurangan pendapatan sekurang-kurangnya 50% atau pemberhentian kerja):

Penyata KWSP

atau

Penyata bank

atau

Borang cukai pendapatan

atau

Slip gaji/baucar bayaran

atau

Surat pemberhentian kerja oleh majikan

AKPK akan menggabungkan semua perincian pinjaman/pembiayaan anda ke dalam satu **pelan kewangan peribadi**.

● Bagaimana boleh saya tahu status permohonan? ●

AKPK akan memaklumkan status permohonan melalui **e-mel** dalam masa **10 hari bekerja** dari tarikh pihak bank memaklumkan penerimaan permohonan anda.

Jika berjaya, anda akan menerima **pelan kewangan peribadi** yang menyatakan jumlah bayaran balik bulanan yang dijadualkan sehingga 24 bulan.

Bagi pinjaman/pembiayaan kenderaan bermotor atau sewa beli, pihak bank sendiri yang akan memaklumkan status permohonan anda.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Soalan Lazim (FAQ) di laman sesawang bank atau AKPK.