



Headline: Be vigilant and check your bank transaction alerts to detect against fraud Language: Chinese

Publication/Portal: Sin Chew Daily

Date: 8 January 2019

Section: Metro Edition

Page: 2

倪小姐（來自蒲種）

即時發現銀行訊息 制止盜刷

信用卡遭盜刷，所幸即時看到銀行發來的確定訊息後即刻致電阻止，才沒讓不法集團得逞！

大約在兩星期前，我因身體不適留在家中休息，大約晚上10時，我在同時間收到好几封某銀行信用卡過帳的訊息，說我的信用卡在新加坡一間快餐店進行7次交易，共消費約3000令吉，查看之下才驚覺信用卡被盜刷。

其實，我的信用卡沒有遺失，惟不時有使用該信用卡進行網上交易。我從信用卡背面找到銀行客服電話，并向客服人員講述自己遇到的情況。客服人員在調查後告知信用卡被盜刷，他已即刻暫停該信用卡，並會更換另一張新卡給我。

客服人員告訴我，我只需繳還曾刷過的數額，被盜刷的數額不需要繳還；她說，整個過程需要45天。

同時，客服人員告知，信用卡被暫停後，必須多做一個動作，即到該銀行的任何分行索取或瀏覽該銀行網站下載暫停使用表格（dispute form），填妥後再電郵或郵寄至該銀行的管理部門（dispute management team）。

我已下載及填妥該表格後，電郵所有資料給該部門。我提醒民眾要经常檢查手機的銀行扣帳訊息及網上銀行交易的每一筆交易，有時手機扣帳訊息也有假冒，因此要多加留意。



倪小姐的信用卡遭盜刷後，她提醒民眾提高警覺，避免成為下一個目標。

留意銀行訊息 提高警覺

《大都會》社區報提醒民眾應經常留意銀行發來的訊息，提高警覺，以提防信用卡被盜刷。