

Source : The Star
Date : 5 January 2010
Page : N15

Interbank withdrawal charges displayed on ATMs

KUALA LUMPUR: All commercial banks have begun displaying charges on their automated teller machine screens for interbank withdrawals.

The screen message will appear before users commit to make the withdrawal, enabling them to decide whether to proceed with or cancel the transaction, said the Association of Banks in Malaysia in a statement yesterday.

It said the initiative from Jan 1 was in line with international best practices and an additional measure taken by its members towards more effective disclosure.

Information on fees and charges of the banks' respective products and services were already prominently displayed on the banks' web sites and made available at branch premises.

Commercial banks will continue to innovate to ensure that the standards and quality of their services were world class, it said.
— Bernama

Sumber : Utusan Malaysia
Tarikh : 5 Januari 2010
Mukasurat : 20

ABM: Mesej bayaran di ATM

KUALA LUMPUR 4 Jan. — Kesemua mesin juruwang automatik (ATM) bank-bank komersial tempatan kini mula mempamerkan mesej pada skrin ATM tentang bayaran yang dikenakan sekiranya pengeluaran tunai dibuat daripada rangkaian atau bank-bank lain.

Mesej itu akan kelihatan sebelum pengguna ATM membuat pengeluaran wang untuk membolehkan mereka memutuskan sama ada untuk meneruskan atau membatalkan urus niaga tersebut, kata Persatuan Bank-bank di Malaysia (ABM) dalam kenyataannya di sini.

ABM berkata, langkah yang selari dengan amalan terbaik antarabangsa, merupakan usaha tambahan ke arah pendedahan lebih baik dan lebih berkesan.

Katanya, maklumat mengenai yuran dan bayaran produk dan perkhidmatan bank masing-masing dipaparkan secara ketara pada laman web bank dan boleh didapati di premis cawangan.

Source : Sin Chew Daily
Date : 5 January 2010
Page : 09

銀行公會：提不同銀行現款 提款機將顯示收費

(吉隆坡4日訊) 大馬銀行公會指出，從1月1日起，所有商業銀行的自動提款機(ATM)，將在螢幕上

顯示通過該銀行提取不同銀行戶頭現款的收費，以讓顧客決定是否要繼續進行提款交易。

該會今日發表文告指出，有關提款收費訊息將在顧客提款之前出現，以便顧客可以決定是否繼續或取消

交易。

它說，這也是該會會員所採取的一項額外措施，銀行的各項服務及產品收費早已上載到各銀行網站，供用戶查閱。