

Title : ABM looking forward to be self regulatory, to increase the confidence of consumers  
 Source : China Press  
 Date : 26 May 2009  
 Page : F1 (Business)

【吉隆坡25日专电】

大马银行公会执委会日前在吉隆坡召开第13次会员大会，会上大马银行公会主席蔡枚玲表示，大马银行公会（ABM）注重与各界沟通，有信心、有把握提升消费者发展自我管制（Self-regulatory）团体。

# 銀行公會冀自律 重提升消費信心

大马银行公会执委会日前在吉隆坡召开第13次会员大会，会上大马银行公会主席蔡枚玲表示，大马银行公会（ABM）注重与各界沟通，有信心、有把握提升消费者发展自我管制（Self-regulatory）团体。



■大馬銀行公會注重平衡消費者、銀行及管制者間的關係；圖為該會陣容，前排右者為蔡枚玲。

部门将定下特定开会日期，也会因特别课题而召开会议。

## 沒權申誠會員

蔡枚玲指出，大马银行公会并非自我管制团体，因此没权力申诚或惩罚会员，该会通常采用致温和的劝说方式。迄今仍与银行会员合作愉快。

“但市场认为，若要令消费者有更高信心，我们应拥有管制能力。”她说，首先她要把公会的条例清楚

列明，未来再参考如何成为自我管制团体。

不过，管制团体需设立调查、审计及纪律单位，也得先获会员认同及履行信心及批准，因此这将是长期计划。

这两年我们还是会比较注重经济状况，及消费者信心，期望银行与客户及管制当局的关系良好。

蔡枚玲自去年10月上任以来，已成立企业沟通与公共关系部门，未来期望设立金融智库及研究部门，以收集业界有关资料。

## 經面試加入

# 蔡枚玲不讓鬚眉

蔡枚玲对大马银行公会的发展规划有满腹计划，不过，每天周旋在繁忙业务中的她，仍能在事业与家庭上取得平衡。士海茫茫，银行业人士询问蔡枚玲是否有愿加入银行公会，于是她通过与5名本地外资银行主管的面试后，在08年10月8日正式

式上任执行董监事。

由外资银行主管们热切面试，主要是后者对她并不熟悉，以免有做假拒现象。她获得委任，再度证明在大马金融业发展中，巾帼不让须眉。

目前，控人工作的蔡枚玲经常需要开会、与其他团体对话及负责其他工作，时间安排得满满。不过，她说，她的周末时间会全部留给家人，也一样会去买菜准备食物。蔡枚玲也指出，她在公会工作约半年以来，很感谢银行与公会委员们的信任与支持，及员工的付出与配合。

入大马银行公会前，她已是一名律师，也在金融服务业及证券业拥有丰富的经验。她曾在03年至07年间在史葛米（SCOMI, TISB, 主板工业）集团法律及内务部门担任副总裁。她也曾在02至03年间成为艾拉银行总企业策略师，及在98至02年间成为马友乃德（UEX）集团法律与秘书。